



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОД ОКРУЖНОГО ЗНАЧЕНИЯ НИЖНЕВАРТОВСК
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ГИМНАЗИЯ №1»
(МБОУ «Гимназия №1»)

ПРИКАЗ

от 26.03.2025

№149

О внесении изменений в положение
о порядке рассмотрения обращений и
приема граждан в МБОУ «Гимназия №1»

В целях приведения правовых актов, регулирующих в образовательной организации работу с обращениями граждан, в соответствие Федеральному закону №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Абзац 3 пункта 1 положения изложить в следующей редакции: «Обращение граждан – направленные должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее Единый портал), иной информационной системы образовательной организации либо официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина».
2. Абзац 14 пункта 2 положения изложить в следующей редакции: «Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе образовательной организации, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, почтовый адрес, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату».
3. Абзац 13 пункта 2 положения после слов «Ответ должен» дополнить словами «быть оформлен для отправки в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в ОО или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе ОО, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному

в обращении, поступившем в ОО или должностному лицу в письменной форме и» далее по тексту, начиная со слов «содержать дату...».

4. Изменения, перечисленные в пунктах 1,2,3 настоящего приказа, ввести в действие с 30.03.2025г.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

О.П. Козлова

Исполнитель:
Заместитель директора Донской Н.В.